

# نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

تاريخ النشر ١٠/١٢/٢٥/٢٠٢٥م

| النتيجة عام ٢٠٢٢ | النتيجة عام ٢٠٢٣ | النتيجة عام ٢٠٢٤ | النتيجة عام ٢٠٢٥ | الوصف                |
|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------|
| ٤٣٣ مستفيد       | ٦٠٦ مستفيد       | ٨٤١ مستفيد       | ٨٥٢ مستفيد       | عدد الاستجابات       |
| ٤٣%              | ٥٤%              | ٧١%              | ٧٥%              | النسبة من المستفيدين |
| ٧                | ١٤               | ٤                | ٣                | عدد الأسئلة          |
| سبع دقائق        | خمس دقائق        | دقيقتان          | دقيقتان          | متوسط الوقت          |
| ٨٥%              | ٨٦%              | ٨٤%              | ٩٠%              | النتيجة الاجمالية    |

هل تم تحسين الخدمات التي تم ملاحظتها في العام ٢٠٢٤م

87

ما هو انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية

88

كيف كان مستوى الخدمة المقدمة من فريق العمل بالجمعية

94