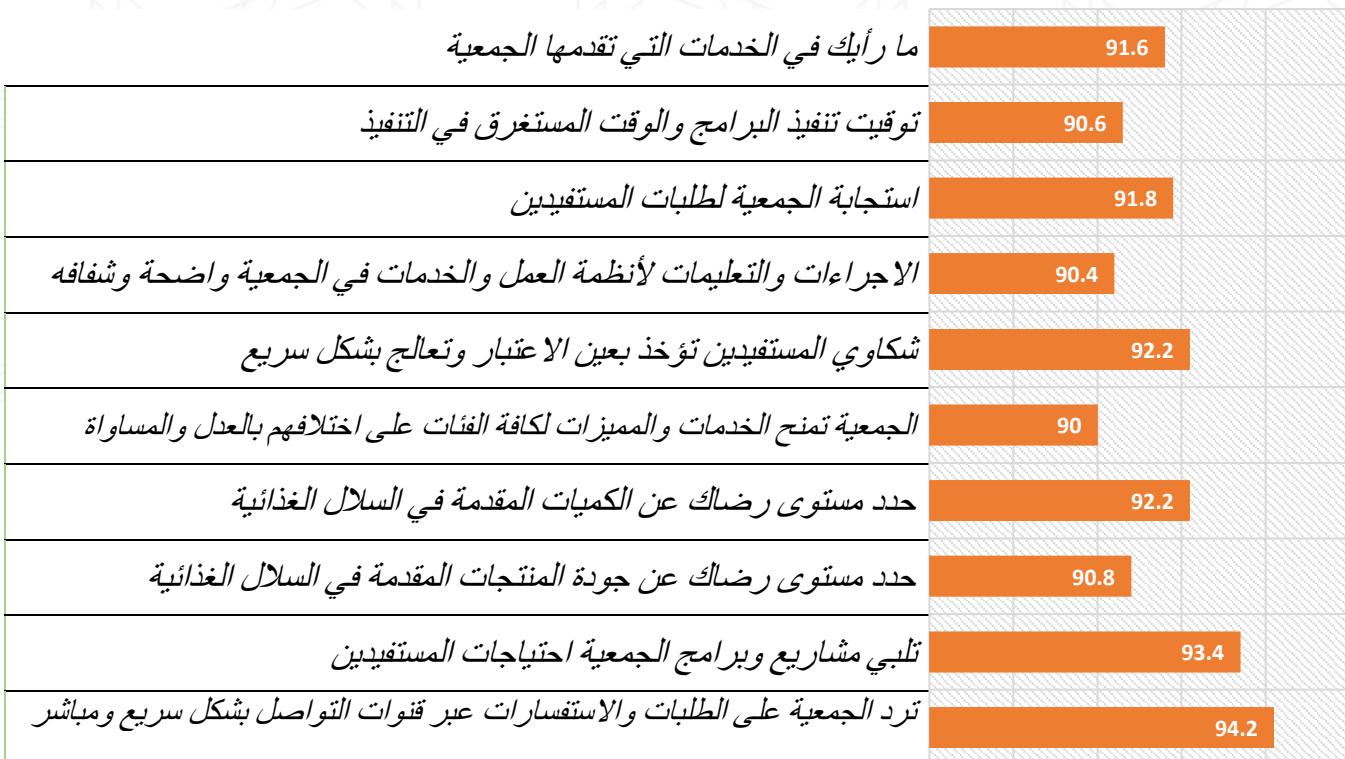




# نتائج استبيان قياس رضى المستفيدين

تاريخ النشر ٢٣/١٢/٢٠٢٣م

الوصف	النتيجة عام ٢٠٢٣	النتيجة عام ٢٠٢٢
عدد الاستجابات	٦٠٦ مستفيد	٤٣٣ مستفيد
عدد الأسئلة	١٤	٧
متوسط الوقت	خمس دقائق	سبع دقائق
النتيجة الاجمالية	٪٨٦,٢٥	٪٨٥,٩



## أبرز الردود النصية

مساعدات في الإيجار	التعامل معا المستفيدين ناقص	ارجو الاهتمام عندما يطلب المستفيد الذي ليس له طلبات مستمرة وانما طلبه لضيق الحاجة وشكرا
المقترح أن تكون هناك بطاقات مقدمه من الجمعية لجميع المستفيدين بمبالغ مالية تصرف في كل شهر حتى يستطيع المستفيد أن يكمل مستلزماته التي يحتاجها ويخفف على الجمعية من الزحام وايضا ربما توجد أشياء في السلة أما متواجده مع العميل ولا يربدها وربما أشياء لا يرغبهما المستفيد	متنازه بس احنا وقت توزيع نقوم على النظام في طابور السيارات وذا جات حرم معها سواقه عطوهها قبلنا وحنا وقين لنا كم ساعه في الطابور؟! احنا نطالب بعدل كل واحد يمسك سراء البن يحي وقت كل واحد لا يقمون احد على احد ولكل جزيل الشكر وتقدير	نامل منكم بعدل في وقت توزيع سلال الجمعية مايقدمون تحد على احد مو اذا جات حرم وسواقها مناصرها قدمواها علينا وحنا لناكم ساعه وقين في السراة نرجو منكم يكونو كلهم يقفون على النظام سوى حرمهم او رجال توقف في السياره مع يواقه على السياره هرالين بجي وقفهم ولكل جزيل الشكر وتقدير على ماتبذلونه من حهد
نسأل الله لكم التوفيق والنجاح	قدمت ترميم قبل تقريبا سنة وجيئت عند المسؤول بافضل يقول مافيه دعم	الاهتمام اكثر بذوي الاحتياجات الخاصه وكبار السن
اتمنى العدل والمساواة	اشكركم على خدمانكم كتب الله اجركم	اشكر المدير ع تعامله مع المستفيدين واشكر الموظف محمد بن شملان
في حالة جيحتاج يحاول قدر الامكان ان يساعدوه لا يردونه مثل فاتوره كهرب يحاول يتركو صندوق خاص للاشياء ذي استبدال السله الغذائيه بالمال حيث يأخذ المستفيد مطلباته	الملابس الشتويه اتمنا منهم تعديلها مثل الخياطين لثياب الشتويه	لا يوجد ماقوله سوى ان اشكركم وشكرا كل من يعمل في كان واحداً واحدا على كل جهودهم على ثلثية حاجات كل مستفيدي الخيريه شكر الله لكم
استبدال السله الغذائيه بالمال حيث يأخذ المستفيد مطلباته	الرجاء تلبي طلبي في كل مره اطلب يتم الرد على بموقفين حاليا	شكرا جزيلا لما تقدمنه جراكم ربى خير الجزاء
من أهالي وديعه واتمنى تجي السله مع العثيم سوا	ونعم فيهم كلهم	الملابس الشتويه تتأخر اتمنى الاهتمام بهاوتقديمها قبل برود الجو
اقتراح ان يكون جميع مستحقات الشهر في يوم واحد من اجل عدم زيادة تكلفة المواصلات	شكرا لكل جمعية كان وتقديمها خدماتكم وقدميها رايعين وتمثلهم اخلاقهم مع كل المستفيدين والمحتججين	باسمي وباسم اسرتي اقدم كل الشكر للجمعيه ومن يعمل فيها على ماتقوم به من خدمات للمستفيدين جعله الله في ميزان حسناتكم
لا يوجد مقترحات محددة لاتمنى لكم كل خير	خدمات رايده	ترتيب حمله للحج وضع مشروع للمساعده في علاج الاسنان
اقتراح لو فيه تفريح كربه لك دين	الف الشكر والتقدير على الخدمة	إذا ف تقديم أجهزه او اي شي داخل الجمعيه تبدون ب النساء المطلقات والأرامل النساء أولى
المساواه في كل شيء	برضه المساواه والعدل في كل شيء	ان تكون من افضل الجمعيات الخيريه
تغير رز ابو كاس الى الشعلان لان فيه طعم غريب توزيع كرتون دجاج كل شهرين تزويد بطائق العثيم للاسر عددها كبير	خدمات متميزه وتعامل جميل وراقي من الموظفين يشكرون عليه	شكرا لكم وبارك الله فيكم وجزاكم الله خيرا وبيض الله وجهكم كل الموظفين
إذا فيه مشاريع او تقديم ع أجهزه او ماشيه اتمنا انكم تبدو بالنساء المطلقات الأرامل	الخدمات طيبة وعليهم ان يستمررو الله يكتب اجرهم	اتمنى منكم الاستمرار في العمل الجيد وتوصيل كل ذي حق حقه بما يرضي الله ويرضي ذمتك قدام ربك .. والله يوفقكم ويرعاكم
تميم المنازل اليابله لسفرط وخاصة الأحواض الخارجيه	الخدمة مميزة وتقديم الخدمة بالنسبة للاستقبال اعطيهم جيد	يجب على الاداره الاشراف على تقديم الخدمات عن قرب
اتمنى تزويد السلال الغذائيه بالمواد الضوريه مثل الدجاج والرز بحجم اكبر	حسن معامله واستقبال	نشكر لكم جهودكم وحر حرصكم الدائم على تطوير برامج الجمعيه



كما ذكرت في المقترنات الرجاء مراجعتها	اتمنى توزيع السلال الغذائية	سرعة إنجاز العمل
جزاكم الله خير انتم ومن ساهم في عمل الخير	يكون في تاريخ معين بداية كل الشهر	ان يستمر لادا هذى التوزيع والتحسين
ارغب في تسجيل الحج لهذا العام ١٤٤٥	الخدمات جيدة ومقدميها يعطىهم العافية	والزيادة لان الدخل لا يوجد الا من الله ثم منكم
اعجز عن شكركم.. والله يوفقكم.	ما يقتصر على	الغاء نظام الكود
نشكر الجمعية على ماتقويه من جهود جباره	قبل كانت الجمعية ماشاء الله تعطي كثير اما	يجب ارسال رسائل بجميع ماتقدمه الجمعية
يجب أن يضيفون كراتين الدجاج في السلة	المواد التي يتم توزيعها من الأنواع ذات	الأسر الكبيره تقارن بالتوزيع بالأسر
ويجب أن يضيفون اشياء لا يستطيعون	الجوده السليمة وذات القيمه الرخيصة	الصغيره من ناحية بطاقة العثيم وهذا الشيء
القراء شرائها خارج مثل الدجاج و اللحم و	وكذاك الموظفين لا يتعاملون بشكل جيد مع	غير كافي ولا يوفى بأحتياج الأسر الكبيره
الجبن والرز و الزيت و شakra الكم على	المستفيدين	والاجهزه الكهربائيه تمنح الجمعيه جهاز
اهتمامكم برأينا وإذا توجد وضائف يجب	اخلاق الموظفين في الجمعيه ليست	واحد فقط بغض النظر عن احتياج الأسره
ابلاغنا بذلك وشكرا الكم	بالمقبوله نتمنى منكم تدريبيم وتوعيتهم على	لعدد من الاجهزه
عندرالحال رساله للمستفيدين مع النصيه	التعامل الجيد مع المراجعين	تزيدون بطاقة التيسير لان ٣٠ ماتسوبي
رسالة وتساب	جزاكم الله خير على الخدمة اللي تقدمها	شي مع الصربيه وارتفاع الاسعار
اسأل الله العلي العظيم ان يثبكم ويرفع	للمستفيدين الله يكتب اجركم	تقسيم ايام توزيع السلال الغذائية
قدركم ويعلي شانكم	جدا ممتازه	نطلب من الجمعيه افاده شخص بعد سنتين
او صيكم بالاخلاص والصبر فانتم على ثغر	لا يوجد ملاحظات..شكرا لكم	الاجهزه الكهربائيه
عظمي		
شكرا على كل الجهد الذي تبذلونها	خدمات ممتازها ومقدمتها رايعين اتمنى	نحتاج وضائف وتسديد فواتير الكهرباء
وجزاكم الله خير	لهم الافضل	
ارجو البحث عن الناس المحتاجه فيه ناس	ياليت اسلوب بشكل عام يكون حلو للجميع	اقتراح مساعد ماليه شبه شهريه
كثير فقر وفيه اسر العدد كبير		
الله يرزق الجميع ارجو اذا فيه مكيفات او	نطلب منهم ينظرون في بيوت المستفيدين	الرجاء سرعة الاستجابة لطلبات المستفيدين
ثلاثه وفرن		وبالاخص في الاستفادة من الاجهزه
او فرش نرجم نضر فيها الله يجزاكم خير		المتزايله الالكترونيه
اتمنى تقدرون توفرن توفرن مبلغ مادي كل شهر		
حتى لو ٢٠٠		
واتمنى ترجعون نفس قبل السلة تكون كل		
نوع كرتون مثلاً كرتون دجاج كرتون		
حليب سايل وكذاونتي دورات للبنات نفس		
اللي يسونها الجمعيه الخيريه وشكرا.		
رسالة اقدمها شكر للادارة الجمعية ولا		
انسى جمعية كانان اللي تقدم لنا احتياجاتنا		
وطلباتنا واشكر فريق كانان على جهدهم		
وأخلاقهم الياي تسعدهنا كل ما اقدمنا عليهم		
□		
كفو عليكم والله يجزاكم خير	طيب مساعدتهم الحمد لله	لا يوجد اقتراحات ربي يوفقكم لما يحب
نعم انظر في بيوت المستفيدين		ويرضى
ارجو من الجمعيه مساعدتنا في الكهرباء		
وتسديد بعض من فواتير الكهرباء		
تقديم موعد دعم كسوه الشتاء		
اليت تزيدون لنا من السلال الغذائية وبعد		
البطانيات ياليت تزيدونه لانا اسره كبيرة		

جزاكم الله خير على ماتقدمونه لنا ♥♥		
انا ام لثلاثه عيال ونعيش عند ام زوجي وليس لدينا معونه وانا ارجع في مستشفى شهر يا.	الله يعطيهم الف عافيه مايقتصرون معنا جزاهم الله خير	مصرف شهري
توفير دجاج وجب	خدمات ممتازة ومقدميها رايدين	كل الخدمات وله الحمد ممتازة بس نامل تزويد المواد الغذائية التي لا تكفي العائلة
نأمل سداد الكهرب كل ستة أشهر وليس سنة وربى يحفظكم	اتمنى مراعاه ظروفتي بعض زى بطاقة العثيم او سله تعطوه فرصة يجيكم	نعم خدمات الجمعيه على مستوى راقي جداً وممتاز
الادوات الكهربائيه يجب توفيرها لكل المستفيدين	مددو برامج العمرة	توزيع السلال الغذائية في وقت محدد من كل شهر
المواد التي يتم توزيعها من الانواع ذات الجوده السيئة وذات القيمه الرخيصة وكذلك الموظفين لايتعاملون بشكل جيد مع المستفيدين اخلاق الموظفين في الجمعيه ليست بالمقبولة نتمنى منكم تدريبيهم وتوعيتهم على التعامل الجيد مع المراجعين	المواد التي يتم توزيعها من الانواع ذات الجوده السيئة وذات القيمه الرخيصة وكذلك الموظفين لايتعاملون بشكل جيد مع المستفيدين اخلاق الموظفين في الجمعيه ليست بالمقبولة نتمنى منكم تدريبيهم وتوعيتهم على التعامل الجيد مع المراجعين	ارجو البحث والاطلاع على اوضاع المستفيد بين فتره وآخر لان فيه مستفيد تتحسن اوضاعه وفيه من تسو اوضاعه المادية وانت ابخص وسلمتكم
الجمعيه تخدم المستفيدين خدمه عاليه جدا	يعطيهم العافية	تواصلو على جهدهم الي بذلوك لنا اشكركم على تواصل ودعمكم المعنوي
بسداد الكهربا وغصاله وثلاجه	نشكرهم على تعاونهم	اتمنى تزويد المبلغ للعثيم ماتكفي نجيب كرتون دجاج فيها
زيارة لبيوت المستفيدين وتقديم حالتهم من فتره لفتره والنصر من قرب	ايتام حسن علي النهدي طلبيين المساعده منكم تسددي الجار والكهرباء	نشر احتياجات الجمعية للجهات المانحة ورجال الاعمال
المواد تضاعفت اسعارها ولازلنا على بطاقه العثيم لشهر واحد من سنتين زيدوها بطاقتين شهر يا تساعد الناس على الغلى نرجو الله يوفقكم	ترتيبهم طيب مايقتصرون الله لاتحرمهم الاجر	التنسيق في دعوة المستفيدين بشكل منتظم لكي لايسببون زحمه بالسراء مجرد راي وانت ابخص بذلك ولكم جزيل الشكر والتقدير
نود ان يتم تحسين جودة المنتجات المقدمة ونتمنى ان يتم زياده بطاقات سنابل الخير وشكرا وجزاكم الله خير على ما تقدمونه	الملاحضات لا يوجد ملاحضات كل الخدمات الي تقدموها طيبة الله يوفق الجميع دمتم لنا	جودة منتجات افضل وكمية اكبر وتوزيع متساوي اول بأول بدون تأخير
نشكرهم جزيل الشكر على جهودهم في الجمعية وجزاهم الله خير ♥♥	اقترن مشروع المكيفات و الثلاجات نطالب الجمعيه انها تكون ٣ سنوات بدل ٥	ان شاء الله من الاحسن الى الاحسن
مننسا وقوفهم معنا لكن منقدر على لاجار اتمنا منكم نظر فينا ومساعدتنا وجزاكم الله خيرا	الله يعطيكم نتمنى من تزويد المبلغ المقدم العثيم مايكتفي المتطلبات الي نبيها وشكرا.....	نشكرهم على خدماتهم التي يقدمونها لخدمة المستفيد ومن تقدم الى تقدم
دمتم لنا عوئا الله يقويكم كتب الله اجركم في خدمتنا وخدمه الجميع	اتمنى ترسلون رسالة السله مع بطاقه العثيم في وقت واحد	توصيل السلال للنساء اللاتي لا يوجد معها رجل بالبيت
اشكركم جزيل الشكر على اتحاده هادي الفرصه الطبيه والمبادره الرایعه لكي يوصل صوت المستفيد الى من يهمه الامر كما اشكركم على كل ماتقدمونه في خدمة المحتاجين جزاكم الله خير الجزاء وسدد على طريق الخير خطاكم والله يحفظكم ويرعاكم	الخدمه رايده جدا وقدميها اروع بصراره جزاهم الله خير واقفين على قدم وساق وبجميع الظروف المناخيه الله يوفقهم على كل مايقدمونه بالامانه والصدق وشكرا	مساعدتنا في سداد الفواتير ( لان الجمعية كل سنه مرة واحدة تسدد نصف المبلغ ) ونحن بحاجة ماسه لوقفكم معنا بخصوص فواتير الكهرباء المرتفعة والتي لا تستطيع سدادها أما باقي الخدمات تجزون عنها كل الجزاء .