



جمعية المستودع الخيري بشرة

نتائج استبيان قياس رضى المستفيدين

تاريخ النشر ٢٠٢٤/١٢/١٨م

الوصف	النتيجة عام ٢٠٢٤	النتيجة عام ٢٠٢٣	النتيجة عام ٢٠٢٢
عدد الاستجابات	٨٤١ مستفيد	606 مستفيد	433 مستفيد
النسبة من المستفيدين	٧١%	54%	43%
عدد الأسئلة	٤	14	7
متوسط الوقت	دقيقتان	خمس دقائق	سبع دقائق
النتيجة الاجمالية	٨٤%	86%	85%

هل تم تحسين الخدمات التي تم ملاحظتها في العام ٢٠٢٣	80
ما هو انطباعك عن الخدمات المقدمة من الجمعية	78
كيف كان مستوى الخدمة المقدمة من فريق العمل بالجمعية	94