



جمعية المستودع الخيري بشرونة

الوثيقة الاستراتيجية



يعتبر التخطيط سمة من سمات الحياة المعاصرة، وميزة من ميزات المنظمات الناجحة، وما من منظمة او مؤسسة تسعى إلى مستقبل أفضل إلا وتضع التخطيط أول أولوياتها ومقتضى سياستها. وقد أصبح القطاع غير الربحي أشد حاجة للتخطيط المحكم مع التطور المتلاحق في عالم الأعمال في مجالاتها المختلفة في القطاعين الخاص والعام، وانحياز جميع المنظمات الناجحة إلى تبني خطط بعيدة المدى تتضمن تحقيق أهداف كبيرة ومستمرة وتأخذ بعين الاعتبار وجود منافسين وشركاء، وعملاء، وموردين، وموظفين ويعد التخطيط الاستراتيجي أداة إدارية تستخدمها الجهات والمنظمات من أجل القيام بعملها بصورة أفضل وذلك من خلال تركيز طاقاتها والتأكد من أن جميع العاملين فيها يسيرون في اتجاه نفس الأهداف، إضافة إلى تقويم وتعديل اتجاه المنظمة استجابة للتغيرات النظامية والمجتمعية والبيئية. لذلك يمكن القول أن التخطيط الاستراتيجي هو جهد عقلي منظم يهدف إلى استثمار كل الطرق والأساليب والموارد المتاحة من أجل تحقيق الأهداف المرجوة. ويتضمن التخطيط الاستراتيجي تحديد أهداف أو غايات المنظمة، وبناء الاستراتيجية اللازمة لتحقيق هذه الأهداف والغايات، وتطوير مجموعة من الخطط الشاملة لدمج وتنسيق الأنشطة. ونظرًا لما تولية حكومة المملكة العربية السعودية من أهمية كبرى للقطاع غير الربحي، تتمثل في مستهدفات رؤية المملكة 2030، والتي تؤكد على ضرورة تنظيم العمل الخيري ومأسسته وتطويره، ليحقق الأهداف المجتمعية التي يعنى بها. فإن جمعية المستودع الخيري- كنان- محافظة ضرورة قررت أن تبني خطتها الاستراتيجية لمدة ثلاث سنوات تبدأ من العام 2025م وتنتهي في العام 2027م. بتنفيذ مؤسسة الخطوة الذكية.





منهجية التخطيط الاستراتيجي





مراحل بناء الخطة



نتائج المراجعة المكتبية

مفاهيم التخطيط الاستراتيجي
وأثره وتطلعات وطموحات
فريق العمل بالجمعية

ورش
عمل 1

تحليل واقع
الجمعية (SWOT)

ورش
عمل 2

صياغة الرؤية
والرسالة

ورش
عمل 3

صياغة الأهداف
الاستراتيجية والعامة

ورش
عمل 4

إعداد الخطة الاستراتيجية
واعتمادها





نظرة شاملة

حرص الفريق على تقديم
المعلومات المتوافرة لديه

ظهر في اللقاءات عموماً
التفاعل المتميز من قبل
فريق الجمعية



كان لتنوع مستويات وتخصصات
واهتمامات المشاركين أثر في
إثراء الطرح وتناول جميع مكوناته

كان لحد قيادة الجمعية ممثلة في
الأمين العام على مشاركة الجميع
وحضورهم للقاءات والورش وتوفير
البيئة المحفزة أثر بارز في زيادة
فرص نجاح الخطة







المسؤولية
الخصوصية
العدل
الإحسان
التمكين



نسعى إلى
تجويد المخرجات
وخلق مبادرات
مستدامة



تخفيف الأعباء
الاقتصادية
على الأسر
المحتاجة





تعريف قيم الجمعية

1. المسؤولية

نلتزم بتحمل المسؤولية تجاه المستفيدين والمجتمع، ونعمل بجدية وشفافية لضمان تحقيق رسالتنا وأهدافنا وفق أعلى معايير الجودة والأمانة.

2. الخصوصية

نحترم خصوصية المستفيدين والمتبرعين، ونعمل على حماية بياناتهم ومعلوماتهم وفق سياسات صارمة تضمن السرية والأمان.

3. العدل

نحرص على تحقيق العدالة في تقديم الخدمات وتوزيع الموارد، ونعامل الجميع بمساواة وإنصاف دون تمييز.

4. الإحسان

نؤدي عملنا بروح العطاء والتفاني، ونسعى دائما لتقديم أفضل الخدمات للمحتاجين بأعلى درجات الجودة والتأثير الإيجابي.

5. التمكين

نؤمن بقدرات الأفراد ونعمل على تطويرهم، من خلال تقديم الدعم والموارد اللازمة لتمكينهم من تحقيق الاستقلالية والاعتماد على الذات.





تخفيف معاناة الأسر الفقيرة والمحتاجة
إيصال صدقات وزكوات المحسنين إلى مستحقيها
تمكين المستفيدين وأبنائهم ليكونوا فاعلين في المجتمع
المساهمة في رفع مستوى وعي المجتمع



تحليل أصحاب المصلحة





توقعات أصحاب المصلحة

المستفيدين	العاملين
استجابة عالية ومساواة وعدالة في التنفيذ تحسين الامن الغذائي والمخرجات النهائية تمكين المستفيدين للكسب الحر وتوفير فرص عمل	مقابل مالي اعلى نظير الجهود المبذولة توفير بيئة عمل محفزة وامنة وعادلة تناغم فريق العمل مرونة في التعامل مع الموظفين
الجمعية العمومية	مجلس الإدارة واللجان
تحقيق اهداف الجمعية الرئيسية صورة ذهنية ممتازة عن الجمعية	تنفيذ برامج وانشطة الجمعية بجودة وشفافية توفر تقارير بجودة عالية وفي الوقت المناسب تحقيق درجة حوكمة عالية تنويع وتوسيع موارد ذاتية تحقق استدامة
المانحين	الشركاء الاستراتيجيين
الالتزام بمعايير وضوابط المنح أثر قوي واضح يمكن قياسه للمنح اهتمام من الجمعية وتواصل فعال	وضوح علاقة الشراكة وتحقيق اهداف مشتركة توسع تنفيذ برامج وانشطة الجمعية الحصول على اشادة للشراكة وتوضيحها في تنفيذ البرامج
المجتمع	الجهات الرقابية
قيمة مضافة للمجتمع شفافية وتواصل فعال مادة إعلامية مؤثرة ليست مكررة	التزام الشفافية في جميع العمليات والإجراءات ضبط عمليات الجمعية حسب الأنظمة المتبعة خدمات ممتازة مقدمة للمجتمع





تحليل SWOT

نقاط الضعف

* عدم وضوح الحالة الاقتصادية لبعض المستفيدين
* نقص الموارد البشرية وعدم كفاية التحول الرقمي
* ضعف قياس الأداء الوظيفي وغياب الحوافز
* الاعتماد على التمويل الخارجي دون وجود إيرادات ذاتية كافية

نقاط القوة

* تنوع برامج الاعانات وتوزيعها المنتظم
* تطبيق معايير الحوكمة وهيكلية تنظيمية فعالة
* وجود كفاءات بشرية في مجلس الإدارة
* وجود ذراع استثماري وامكانيات تقنية

التحديات

* زيادة التكاليف بسبب التغيرات الاقتصادية
* المنافسة الشديدة بين الجمعيات المماثلة
* تأثر تدفق التبرعات بالظروف الاقتصادية
* التباطؤ في الاستجابة للتحديات الطارئة

الفرص

* تعزيز الشراكات مع الجهات الحكومية والخاصة
* التحول الرقمي الكامل لإدارة العمليات
* استقطاب متطوعين لتنفيذ البرامج
* إمكانية جذب تبرعات عبر منصات جديدة





المناظير الاستراتيجية

تضمن هذه المناظير تحقيق التوازن بين احتياجات المستفيدين، كفاءة العمليات، تطوير القدرات الداخلية، واستدامة الموارد المالية، وتعكس المناظير أبعاد العمل المختلفة للجمعية، مما يساعد في صياغة خطة متكاملة تتوافق مع رؤية الجمعية وأهدافها.

كما توفر إطاراً لتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لكل منظور، مما يسهل عملية متابعة التقدم وتحقيق الأهداف بإذن الله.

٩
بُعد المستفيدين

٩
بُعد العمليات الداخلية

٩
بُعد التعلم والنمو

٩
البُعد المالي





التوجهات الاستراتيجية

تحقيق الاستدامة المالية وتعظيم الموارد

لضمان استمرارية الجمعية في تقديم خدماتها ، من الضروري التركيز على تنمية الموارد المالية وزيادة كفاءتها . لتحقيق هذا التوجه :

تنويع مصادر التمويل :

ابتكار مبادرات وبرامج نوعية لجذب التبرعات وزيادة الإقبال على دعم الجمعية.

الاستثمار في الأصول :

الاستفادة من أصول الجمعية وأوقافها في مشاريع استثمارية ذات عائد مستدام.

الاستفادة من الإسناد الحكومي :

المشاركة في برامج الإسناد الحكومي من خلال تقديم مشاريع مبتكرة وتطوير ملف الجمعية التعريفي لهذا الغرض.

تنمية رأس المال البشري وبناء القدرات

تطوير العاملين والمتطوعين في الجمعية يعزز الأداء ويضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة. لتحقيق هذا التوجه:

توفير بيئة عمل محفزة :

تضمن الرضا الوظيفي وتشجع الإبداع والابتكار.

برامج تدريبية مستدامة :

تهدف إلى بناء قدرات العاملين وتزويدهم بالمهارات اللازمة لتحقيق رؤية الجمعية.

تعزيز ثقافة التطوع :

تطوير فرص تطوعية نوعية ومستمرة، وتحديث سياسات التطوع بما يتماشى مع أفضل الممارسات.

تعزيز جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين

تحقيق جودة عالية في الخدمات المقدمة يعد من أولويات الجمعية لضمان رضا المستفيدين وزيادة أثرها المجتمعي. لتحقيق هذا التوجه :

تصميم برامج رعوية وتنموية متكاملة :

تهدف إلى معالجة الأسباب الجذرية للفقر من خلال برامج تعليمية وتدريبية تساعد الأسر على تحقيق الاكتفاء الذاتي.

تطوير معايير الأداء :

اعتماد معايير موحدة لتقديم الخدمات ، مع التركيز على التخصصية والاحترافية لتلبية احتياجات الفئات المستهدفة بشكل أفضل.

تخصيص الخدمات :

تقديم خدمات مخصصة وفق احتياجات كل فئة مستفيدة ، مثل دعم المشاريع الصغيرة أو توفير فرص عمل ملائمة .

تفعيل الشراكات الاستراتيجية

الشراكات تلعب دورًا كبيرًا في توسيع نطاق خدمات الجمعية وتعظيم أثرها. لتحقيق هذا التوجه:

التعاون مع القطاعات المختلفة :

توقيع شراكات مع القطاع الحكومي والخاص وغير الربحي لتحقيق أهداف مشتركة.

تنظيم ورش عمل وزيارات ميدانية :

لتعزيز تبادل الخبرات والاستفادة من أفضل الممارسات.

تعزيز حضور الجمعية :

المشاركة في الفعاليات المحلية والإقليمية لزيادة الوعي بأنشطة الجمعية وبناء شبكة علاقات أوسع.





٩ بعد المستفيدين

التوجه الاستراتيجي		تطوير برامج رعوية وتنموية تعالج أسباب المشكلة		تقديم خدمات رعاية مميزة		تحسين سرعة الاستجابة		أبحاث ودراسات تعنى بالفئات المستفيدة	
الهدف الاستراتيجي	تصميم وتنفيذ برامج تعليمية وتدريبية لمساعدة الأسر في اكتساب المهارات اللازمة لتحقيق الاكتفاء الذاتي	إطلاق مبادرات لدعم المشاريع الصغيرة للأسر المحتاجة.	التعاون مع الجهات التجارية والخبرية لتوفير فرص عمل مناسبة لأفراد الأسر المستفيدة	تحسين جودة الخدمات المقدمة من خلال اعتماد معايير أداء موحدة	تقديم الخدمات لمستفيدي الجمعية بناء على احتياجاتهم	المبادرة بالاستفادة من جميع المبادرات الحكومية الموجهة للقطاع بهدف رفع الناتج المحلي وتحقيق مستهدفات الرؤية	الاستجابة السريعة لمتطلبات المستفيدين وتوجيهات الماتحين والتعليقات من الجهات المختصة	بحوث ودراسات نوعية تخدم فئات متخصصة مستفيدة والخروج بمبادرات نوعية	تأسيس مركز ارشاد أسري والمصالحة
	عدد البرامج المصممة او المعاد تصميمها	عدد المبادرات الداعمة للمشاريع الصغيرة	عدد الشراكات والاتفاقيات والفرص الوظيفية	بناء معيار واضح لتسهيل تقديم الخدمات واستلامها	عدد البرامج والخدمات المقدمة للمستفيدين	عدد البيانات الداخلية المتضمنة تحليل المبادرات الحكومية للقطاع	الوقت الزمني المستغرق لإكمال متطلبات ذوي المصلحة	عدد البحوث والدراسات	تأسيس المركز
	العناية بالمستفيدين	العناية بالمستفيدين	إدارة الجمعية	العناية بالمستفيدين	العناية بالمستفيدين	إدارة الجمعية	إدارة الجمعية	إدارة الجمعية	الزراع الاستثماري
	٣	٢	٢	٥٠٪	١٥	١٠٠٪	٤	١	٢٥٪
٢٠٢٥م	٤	٣	٣	٩٠٪	١٧	١٠٠٪	٣	١	٩٠٪
٢٠٢٦م	٥	٤	٤	١٠٠٪	٢٠	١٠٠٪	٢	٢	١٠٠٪
٢٠٢٧م									





٩ بعد العمليات الداخلية

التوجه الاستراتيجي		تفعيل الشراكات والعلاقات الاستراتيجية			تحقيق الالتزام بمعايير الجودة والحوكمة		تطوير الإدارة الاستراتيجية		تحسين الصورة الذهنية	
الهدف الاستراتيجي	المشاركة الفعالة في المناسبات والفعاليات المنظمة من الجهات الحكومية	ورش عمل وزيارات لجمعيات مماثلة	وضع آلية توقيع الشراكات مع القطاع الحكومي أو الخاص أو غير الربحي لتفعيلها	تطوير اللوائح والسياسات في الجمعية	تفعيل ممارسات الجودة والحوكمة	تقارير سنوية إبداعية موجهة لكل فئة على حدة حسب احتياجها (مجتمع - الجهات الاشرافية)	استبيانات لكل خدمة مقدمة (تبرع - صرف - مساعدة)	مخرجات إعلامية وتسويقية إبداعية	اظهار الصورة الإيجابية لخدمات وأنشطة الجمعية المقدمة في المجتمع	اخذ رأي وانطباع وتوجيهات المسؤولين أصحاب المصلحة
	نسبة الرضا عن مشاركات الجمعية في المناسبات	عدد ورش العمل والزيارات	اصدار دليل توقيع الشراكات	التحقق من تطبيق جميع اللوائح والسياسات وتطوير ماهر بحاجة	نسبة الحوكمة المحققة	عدد التقارير المخرجة	نسبة الاستجابات من اجمالي عدد الخدمات	نسبة رضا عن الجودة والابداع	نسبة رضا المستفيدين والمجتمع عن الجمعية	عدد زيارات المسؤولين وأصحاب المصلحة
	مالك المؤشر	التسويق الخيري	وحدة العمليات	اخصائي الحوكمة	اخصائي الحوكمة	التسويق الخيري	العلاقات العامة	التسويق الخيري	العلاقات العامة	إدارة الجمعية
	٢٠٢٥م	80%	4	90%	100%	99%	3	5%	80%	4
٢٠٢٦م	90%	6	100%	100%	100%	4	8%	85%	90%	6
٢٠٢٧م	100%	8	-	100%	100%	4	10%	95%	92%	8





٩ بعد التعلم والنمو

تحقيق التحول الرقمي (شامل وأمن)			تعزيز التطوع والمشاركة المجتمعية		تطوير رأس المال البشري وبيئة العمل			التوجه الاستراتيجي
تفعيل إجراءات الأمن السيبراني في الجمعية	تحويل العمليات والإجراءات الورقية الى الكترونية	رسم مخططات لكافة العمليات والإجراءات الداخلية	تحديث نماذج وسياسات التطوع	تفعيل فرص تطوعية مستدامة ونوعية	استحداث سياسة استقطاب الخبرات	تنمية وبناء قدرات العاملين بالجمعية	توفير بيئة عمل مميزة ومحفزة	الهدف الاستراتيجي
الأدلة والإجراءات المعتمدة للأمن السيبراني	نسبة العمليات المرتبطة الكترونياً	حصر العمليات وإصدار مخطط لكل عملية	نمذجة عمليات التطوع الكترونياً	عدد الفرص التطوعية المستدامة	بناء السياسة وتفعيلها	عدد البرامج التدريبية الداخلية وخارجية لكل موظف	نسبة رضا ولاء مرتفعة والسياسات المعتمدة	المؤشر
وحدة العمليات	وحدة العمليات	وحدة العمليات	وحدة التطوع	وحدة التطوع	شؤون الموظفين	شؤون الموظفين	شؤون الموظفين	مالك المؤشر
1	60%	100%	100%	3	100%	2	90%	٢٠٢٥م
2	70%	-	-	5	-	3	93%	٢٠٢٦م
3	80%	-	-	7	-	4	96%	٢٠٢٧م





البعد المالي

تحقيق السلامة والكفاءة المالية			تنمية الإيرادات والأصول والاستثمار					التوجه الاستراتيجي
تطبيق معايير السلامة المالية وبناء الأدلة اللازمة لذلك	ضبط العمليات ورسم خطط مالية مدروسة بعناية	بناء منهجيات عمل واضحة وسهلة	تفعيل الاستثمار الاجتماعي	تكوين الشراكات والتحالفات لتعزيز مصادر الإيرادات وزيادة حجمها	التوسع في مشاريع الاسناد الحكومي	تحقيق الاستفادة الكاملة من أصول وأوقاف الجمعية	ابتكار وتطبيق أساليب متنوعة لاستقبال التبرعات	الهدف الاستراتيجي
نسبة معيار السلامة المالية	عدد الأدلة والخطط المدروسة	نسبة التزام بتقديم التقارير المالية عن وقتها المحدد	عدد مشاريع الاستثمار الاجتماعي	عدد الشراكات المبرمة لتعزيز الإيرادات	عدد مشاريع الاسناد الحكومي	نسبة العائد على الاستثمار من الأصول الثابتة والأصول غير المقيدة	زيادة الإيرادات المالية المحققة من التبرعات عن السنة التي تسبقها	المؤشر
الشؤون المالية	الشؤون المالية	الشؤون المالية	العناية بالمحسنين	العناية بالمحسنين	الذراع الاستثماري	الذراع الاستثماري	العناية بالمحسنين	مالك المؤشر
99%	2 ر.س.	100%	1 ر.س.	1 ر.س.	2 ر.س.	5%	10%	٢٠٢٥ م
100%	4 ر.س.	100%	2 ر.س.	2 ر.س.	3 ر.س.	8%	12%	٢٠٢٦ م
100%	6 ر.س.	100%	3 ر.س.	3 ر.س.	4 ر.س.	10%	15%	٢٠٢٧ م





تعد هذه الخطة الاستراتيجية خارطة طريق طموحة لجمعية المستودع الخيري بشورة لتحقيق أهدافها التنموية والمجتمعية بما يتماشى مع رؤيتها ورسالتها. من خلال التركيز على محاور رئيسية تشمل تطوير البرامج الرعوية، تعزيز كفاءة العمليات الداخلية، الاستثمار في رأس المال البشري، وتنمية الموارد المالية، تهدف الجمعية إلى تحقيق أثر مستدام ينعكس إيجاباً على المستفيدين والمجتمع المحلي.

ولضمان نجاح تنفيذ هذه الخطة يجب أن يتم العمل على :

إنشاء وحدة متابعة وتقييم : تكون مسؤولة عن قياس مؤشرات الأداء بشكل دوري وتقديم تقارير دورية لمجلس الإدارة.

تعزيز الشراكات الاستراتيجية : توسيع التعاون مع الجهات الحكومية والخاصة وغير الربحية لتحقيق أهداف الخطة بكفاءة أعلى.

بناء قدرات الفريق : الاستثمار في تدريب العاملين بالجمعية لتطوير مهاراتهم بما يتماشى مع متطلبات تنفيذ الخطة.

التواصل مع المجتمع : الاستمرار في تعزيز الصورة الذهنية للجمعية عبر حملات إعلامية تسلط الضوء على إنجازاتها وبرامجها.

المرونة في التنفيذ : مراعاة التحديات الطارئة والتكيف مع المتغيرات لضمان استمرارية تحقيق الأهداف المرسومة.





خاتما

تعتبر هذه الخطة عن التزام الجمعية بمواصلة دورها الفعال في خدمة المجتمع وتلبية احتياجات مستفيديها، فإننا على ثقة بأن الجمعية ستتمكن من تحقيق رؤيتها وتعظيم أثرها الإيجابي.

كل الشكر والتقدير لفريق العمل الذي قام بإنجاز هذا العمل

محمد بن عوض الصيعري	احمد بن محمد بالعبيد	ماجد بن علي البريكي
عمر بن علي بالعبيد	طارق بن احمد النهدي	مبروك بن علي النهدي
عبدالله بن عائض الصيعري	محمد بن مبارك الجعيدي	أنور بن عمر بالعبيد

والشكر موصول للمستشار الخاص لبناء الخطة الاستراتيجية مؤسسة
الخطوة الذكية





جمعية المستودع الخيري بشروعة



Jmk-sh.org.sa



Mustawda@gmail.com



0507000894



0175320055



حي الفهد شارع الملك فيصل

