

الرقم

التاريخ

المرفقات

نتائج استبيان قياس رضى المستفيدين

تاريخ النشر ٢٠٢٣/١٢/٢٠م

الوصف	النتيجة عام ٢٠٢٣	النتيجة عام ٢٠٢٢
عدد الاستجابات	٦٠٦ مستفيد	٤٣٣ مستفيد
عدد الأسئلة	١٤	٧
متوسط الوقت	خمس دقائق	سبع دقائق
النتيجة الاجمالية	٨٦,٢٥%	٨٥,٩%

ما رأيك في الخدمات التي تقدمها الجمعية	91.6
توقيت تنفيذ البرامج والوقت المستغرق في التنفيذ	90.6
استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين	91.8
الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة	90.4
شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	92.2
الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة الفئات على اختلافهم بالعدل والمساواة	90
حدد مستوى رضاك عن الكميات المقدمة في السلال الغذائية	92.2
حدد مستوى رضاك عن جودة المنتجات المقدمة في السلال الغذائية	90.8
تلبي مشاريع وبرامج الجمعية احتياجات المستفيدين	93.4
ترد الجمعية على الطلبات والاستفسارات عبر قنوات التواصل بشكل سريع ومباشر	94.2

أبرز الردود النصية

ارجو الاهتمام عندما يطلب المستفيد الذي ليس له طلبات مستمره وانما طلبه لضيق الحاجة وشكرا	التعامل مع المستفيدين ناقص	مساعدات في الايجار
نامل منكم بلعدل في وقت توزيع سلال الجمعيه مايقدمون تحد على احد مو اذا جات حرمة وسواقها مناظرها قدموها علينا وحننا لنا كم ساعه وقفين في السراه نرجو منكم يكونو كلهم يقفون على النظام سوى حرمة او رجال توقف في السياره مع بواقها على السياره والين بجي وقتهم ولكم جزيل ابشكر وتقدير على ماتبذلونه من جهد	ممتازة بس احنا وقت اتوزيع نقوم على النظام في طابور السيارات وذا جات حرمة معها سواقه عطوها قبلنا وحننا وقفين لنا كم ساعه في الطابور؟؟ احنا نطالب بلعدل كل واحد يمسهك سراه الين يحي وقت كل واحد لايقدمون احد على احد ولكم جزيل الشكر وتقدير	المقترح أن تكون هناك بطاقات مقدمه من الجمعيه لجميع المستفيدين بمبالغ مالية تصرف في كل شهر حتى يستطيع المستفيد أن يكمل مستلزماته التي يحتاجها ويخفف على الجمعيه من الزحام وايضا ربما توجد أشياء في السله أما متواجده مع العميل ولا يريدوا وربما أشياء لايرغبها المستفيد
الاهتمام أكثر بزوي الاحتياجات الخاصه وكبار السن	قدمت ترميم قبل تقريبا سنة وجيت عند المسؤول بافاضل يقول مافيه دعم	نسأل الله لكم التوفيق والنجاح
اشكر المدير ع تعامله مع المستفيدين واشكر الموظف محمد بن شملان	اشكركم على خدماتكم كتب الله اجرکم	اتمنى العدل والمساواة
لا يوجد ماقله سوى ان اشكرکم واشكر كل من يعمل في كنان واحداً واحداً على كل جهودهم على تلبية حاجات كل مستفيدي الخيريه شكرا لهم ولكم	الملابس الشتويه اتمنا منهم تعديلها مثل الخياطين لثياب الشتويه	في حاله يجي محتاج يحاول قدر الامكان ان يساعده لا يردونه مثل فاتوره كهرب يحاول يتركو صندوق خاص للاشياء ذي
شكرا جزيلاً لما تقدمونه جزاكم ربي خير الجزاء	الرجاء تلبية طلبي في كل مره اطلب يتم الرد علي بموقبين حالياً	استبدال السله الغذائيه بالمال حيث ياخذ المستفيد متطلباته
الملابس الشتويه تتاخر اتمنى الاهتمام بهاوتقديمها قبل برود الجو	ونعم فيهم كلهم	من أهالي وديعه واتمنى تجي السله مع العثيم سوا
باسمي وباسم اسرتي اقدم كل الشكر للجمعيه ومن يعمل فيها على ماتقوم به من خدمات للمستفيدين جعله الله في ميزان حسناتكم	شكرا لكل جمعيه كنان ومقدميها خدماتكم وقدميها رايين وتمثلهم اخلاقهم مع كل المستفيدين والمحتاجين	اقترح ان يكون جميع مستحقات الشهر في يوم واحد من اجل عدم زياده تكلفه المواصلات
ترتيب حملة للحج وضع مشروع للمساعداه في علاج الاسنان	خدمات رايعه	لا يوجد مقترحات محددة لآكن اتمنى لكم كل خير
إذا ف تقديم أجهزه او اي شي داخل الجمعيه تبدون ب النساء المطلقات والأرامل النساء أولى	الف الشكر والتقدير على الخدمه	اقترح لو فيه تفريج كربه ك دين
ان تكون من افضل الجمعيات الخيرييه	برضه المساواه والعدل في كل شي	المساواه في كل شي
شكراً لكم وبارك الله فيكم وجزاكم الله خيرا وبيض الله وجهكم كل الموظفين	خدمات متميزه وتعامل جميل وراقي من الموظفين يشكرون عليه	تغيير رز ابو كاس الى الشعلان لان فيه طعم غريب توزيع كرتون دجاج كل شهرين تزويد بطايق العثيم للاسر عددها كبير
اتمنى منكم الاستمرار في العمل الجيد وتوصيل كل ذي حقه بما يرضي الله ويرضي ذمتك قدام ربك .. والله يوفقكم ويرعاكم	الخدمات طيبه وعليهم ان يستمرو الله يكتب اجرهم	إذا فيه مشاريع او تقديم ع أجهزه او ماشابهه اتمنا أنكم تبدو بالنساء المطلقات الأرامل
يجب على الاداره الاشراف على تقديم الخدمات عن قرب	الخدمه مميزه ومقدمي الخدمه بالنسبه للاستقبال اعطيهم جيد	تميم المنازل البايله لسقوط وخاصه. الأحواض الخارجيه
نشكر لكم جهودكم وحرصكم الدائم على تطوير برامج الجمعيه	حسن معاملة واستقبال	اتمنى تزويد السلال الغذائيه بالمواد الضروريه مثل الدجاج والرز بحجم اكبر

كما ذكرت في المقترحات الرجاء مراجعتها جزاكم الله خير انتم ومن ساهم في عمل الخير	اتمنى توزيع السلل الغذائية يكون في تاريخ معين بداية كل الشهر	سرعة إنجاز العمل
ارغب في تسجيل الحج لهذا العام ١٤٤٥	الخدمات جيدة ومقدميها يعطيهم العافية مايقصرون	ان يستمرو لادا هذي التوزيع والتحسين والزيادة لان الدخل لا يوجد الا من الله ثم منكم
اعجز عن شكركم.. والله يوفقكم.	لا يوجد ملاحظات.. رفع الله قدركم..	الغاء نظام الكود
نشكر الجمعيه على ماتقوبه من جهود جباره	قبل كانت الجمعيه ماشاء الله تعطي كثير اما الآن السلل الغذائيه قليل مرره	يجب ارسال رسائل بجميع ماتقدمه الجمعيه
يجب أن يضيفون كراتين الدجاج في السلل ويجب أن يضيفون اشياء لا يستطيعون الفقراء شرائها خارج مثل الدجاج و اللحم و الجبن و الرز و الزيت و شكرا لكم على اهتمامكم برأينا وإذا توجد وظائف يجب ابلاغنا بذلك وشكرا لكم	المواد التي يتم توزيعها من الأنواع ذات الجودة السيئة وذات القيمة الرخيصة وكذلك الموظفين لايتعاملون بشكل جيد مع المستفيدين اخلاق الموظفين في الجمعيه ليست بالمقبوله نتمنى منكم تدريبهم وتوعيتهم على التعامل الجيد مع المراجعين	الأسر الكبيره تقارن بالتوزيع بالأسر الصغيره من ناحية بطاقة العثيم وهذا الشي غير كافي ولا يوفي بأحتياج الأسر الكبيره والأجهزه الكهربائيه تمنح الجمعيه جهاز واحد فقط بغض النظر عن احتياج الأسره لعدد من الأجهزه
عندارسال رساله للمستفيدتكون مع النصيه رساله وتساب	جزاكم الله خير على الخدمه اللتي تقدمها للمستفيدين الله يكتب اجرکم	تزيدون بطاقة التيسر لان ٣٠٠ ماتسوي شي مع الصريبه وارتفاع الاسعار
اسأل الله العلي العظيم ان يثيبكم ويرفع قدركم ويعلي شانكم اوصيكم بالاخلاص والصبر فانتم على ثغر عظيم	جدا ممتازه	تقسيم ايام توزيع السلل الغذائية
شكرا على كل الجهود الذي تبدلونها وجزاكم الله خير	لا يوجد ملاحظات...شكرررا لكم	نطلب من الجمعيه افاده شخص بعد سنتين الاجهزه الكهربائيه
ارجو البحث عن الناس المحتاجه فيه ناس كثير فقر وفيه أسر العدد كبير	خدمات ممتازها ومقدميها رايحين اتمنى لكم الافضل	نحتاج وظائف وتسديد فواتير الكهرباء
الله يرزق الجميع ارجو اذا فيه مكيفات أو ثلاجه وفرن او فرش نرجو نصر فيها الله يجزاكم خير	ياليت اسلوب بشكل عام يكون حلو للجميع	اقترح مساعده ماليه شبه شهريه
اتمنى تقدرون توفرون مبلغ مادي كل شهر حتى لو ٢٠٠	نطلب منهم ينظرون في بيوت المستفيدين	الرجاء سرعة الاستجابيه لطلبات المستفيدين وبالاحص في الاستفادة من الاجهزه المنزليه الاكترونيه
رساله اقدمها شكر للإدارة الجمعيه ولا انسى جمعيه كنان الي تقدم لنا احتياجاتنا وطلباتنا واشكر فريق كنان على جهدهم وأخلاقهم الياي تسعدنا كل ما اقدمنا عليهم	طيب مساعدهم الحمد لله	لايوجد اقتراحات ربي يوفقكم لما يحب ويرضى
كفو عليكم والله يجزاكم خير	كل الخدمات والعاملين عليها في منتهى الرقي والاحترام	نبي مبلغ كاش كل شهر اللي تقدرون عليه.
نعم انظر في بيوت المستفيدين	نشكر مدير الجمعيه وأعضاء الجمعيه و موظفي الجمعيه على خدماتها ما يقصرون	إعطاء بطاقه العثيم مع السلل في نفس اليوم
ارجو من الجمعيه مساعدتنا في الكهرباء وتسديد بعض من فواتير الكهرباء	الخدمات ممتازه جدا والموظفون متعاونون مع المستفيدين بشكل جميل	تغير بطاقه العثيم الى كرتون دجاج
تقديم موعد دعم كسوه الشتاء	أشكركم شكر خاص من القلب وكتب الله أجرك وفتح الله عليكم	لا يوجد مقترحات محددة ولكن اتمنى لكم تقديم افضل الخدمات الي تسعدنا
ياليت تزيدون لنا من السلل الغذائيه وبعده البطانيات ياليت تزيدونهن لاننا اسره كبيره	الخدمات ممتازه	تقديم مساعدتكم في اي طلب اذا تقدم عليهم مساعده مثل ثلاجه وغسالات

الرقم

التاريخ

المرفقات

جزاكم الله خير على ماتقدمونه لنا ❤️❤		
انا ام لثلاثة عيال ونعيش عند ام زوجي وليس لدينا معونه وانا ارجع في مستشفى شهريا.	الله يعطيهم الف عافيه مايقصرون معنا جزاهم الله خير	مصروف شهري
توفير دجاج وجبن	خدمات ممتازة ومقدميها رابعين	كل الخدمات وله الحمد ممتازة بس نامل تزويد المواد الغذائية التي لا تكفي العائلة
نامل سداد الكهرباء كل ستة أشهر وليس سنة وربي يحفظكم	اتمنى مراعاة ظروفه بعض زي بطاقه العثيم او سله تعطوه فرصه يجيكم	نعمخدمات الجمعيه على مستوى راقى جداً وممتاز
الادوات الكهربائيه يجب توفيرها لكل المستفيدين	مددو برامج العمرة	توزيع السلال الغذائية في وقت محدد من كل شهر
المواد التي يتم توزيعها من الأنواع ذات الجوده السيئه وذات القيمه الرخيصة وكذلك الموظفين لايتعاملون بشكل جيد مع المستفيدين اخلاق الموظفين في الجمعيه ليست بالمقبوله نتمنى منكم تدريبهم وتوعيتهم على التعامل الجيد مع المراجعين	المواد التي يتم توزيعها من الأنواع ذات الجوده السيئه وذات القيمه الرخيصة وكذلك الموظفين لايتعاملون بشكل جيد مع المستفيدين اخلاق الموظفين في الجمعيه ليست بالمقبوله نتمنى منكم تدريبهم وتوعيتهم على التعامل الجيد مع المراجعين	ارجو البحث والاطلاع على اعوضاع المستفيد بين فتره واخر لان فيه مستفيد تتحسن اوضاعه وفيه من تسؤ اوضاعه الماديه وانتم ابخص وسلامتكم
الجمعيه تخدم المستفيدين خدمه عاليه جداً	يعطيهم العافيه	تواصلو على جهدكم الي بذلته لنا اشكركم على تواصل ودعمكم المعنوي
بسداد الكهربا وغصاله وثلاجه	نشكرهم على تعاونهم	اتمنى تزويد المبلغ للعثيم ماتكفي نجيب كرتون دجاج فيها
زيارة لبيوت المستفيدين وتفقد حالتهم من فتره لفتره والنضر من قرب	ايتام حسن علي النهدي طلبين المساعده منكم تسددي الجار والكهرباء	نشر احتياجات الجمعيه للجهات المانحة ورجال الاعمال
المواد تضاعفت اسعارها ولازلنا على بطاقة العثيم لشهر واحد من سنين زيدها بطاقتين شهرياً تساعد الناس على العلى نرجو الله يوفقكم	ترتيبهم طيب مايقصرون الله لاتحرمهم الاجر	التنسيق في دعوة المستفيدين بشكل منتظم لكي لايسيون زحمه بالسراء مجرد راي وانتم ابخص بذلك ولكم جزيل الشكر والتقدير
نود ان يتم تحسين جودة المنتجات المقدمة ونتمنى ان يتم زيادة بطاقات سنابل الخير وشكرا وجزاكم الله خير على ما تقدمونه	الملاحظات لا يوجد ملاحظات كل الخدمات الي تقدموها طيبه الله يوفق الجميع دمت لنا	جودة منتجات افضل وكمية اكبر وتوزيع متساوي اول بأول بدون تأخير
نشكرهم جزيل الشكر على جهودهم في الجمعيه ❤️❤ جزاهم الله خير	اقترح مشروع المكيفات و الثلاجات نطالب الجمعيه انها تكون ٣ سنوات بدال ٥	ان شاء الله من الاحسن الي الأحسن
مننسا ووقوفهم معنا لكن منقدر على لاجار اتمنا منكم نظر فينا ومساعدتنا وجزاكم الله خيروا	الله يعطيكم نتمنى من تزويد المبلغ المقدم ع العثيم مايكفي المتطلبات الي نبيها وشكرا....	نشكرهم على خدماتهم التي يقدمونها لخدمة المستفيد ومن تقدم الي تقدم
دمتم لنا عوناً الله يقويكم كتب الله اجركم في خدمتنا وخدمه الجميع	اتمنى ترسلون رسالة السله مع بطاقة العثيم في وقت واحد	توصيل السلال للنساء اللاتي لا يوجد معها رجل بالبيت
اشكركم جزيل الشكر على اتاحة هاذي الفرسه الطيبه والمبارده الرايعه لكي يوصل صوت المستفيد الي من بهمه الامر كما اشكركم على كل ماتقدمونه في خدمة المحتاجين جزاكم الله خير الجزاءوسدد على طريق الخير خطاكم والله يحفظكم ويرعاكم	الخدمه رايعه جدا ومقدميها اروع بصراحه جزاهم الله خير واقفين على قدم وساق وبجميع الظروف المناخيه الله يوفقهم على كل مايقدمونه بالامانه والصدق وشكرا	مساعدتنا في سداد الفواتير (لان الجمعيه كل سنة مرة واحدة تسدد نسف المبلغ) ونحن بحاجة ماسة لوقفكم معنا بخصوص فواتير الكهرباء المرتفعة والتي لا نستطيع سدادهما أما باقي الخدمات تجزون عنها كل الجزاء .